



お客様各位

弊社製品で拡散可能性のあるPCウイルス情報と、感染のご確認：駆除方法について

マックス株式会社

弊社の不手際により、弊社製品LM-390T/W添付のUSBメモリーへのウイルス混入により、お客様におかれましてはご不便、お手数をお掛けいたしましたことお詫び申し上げます。

また当初は『弊社にてウイルス駆除ソフトのご提供』をお知らせしましたが、弊社にて確認の結果、お客様がすでにご使用のセキュリティ対策ソフトウェアとの競合等の可能性があることが判明したため、『ウイルス駆除ソフトのご紹介』とさせて頂き、お客さまご自身にて作業をお願いしたいと存じます。

お知らせの変更によりご迷惑をお掛けいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

なお、この件につきまして ご不明 ご要望等 ございましたら下記フリーダイヤルまでお願いいたします。

フリーダイヤル：0120-510-200 ※携帯電話からもご利用いただけます。

月～金（祝日・当社指定休日を除く） 9：00～18：00

(1) 判明したウイルスについて

- * 今回のウイルスは2010年2月に作成された『ウイルス』で、セキュリティソフトメーカーの見解では危険度は、低レベルのものです。
- * このウイルスは、ウインドズのAutorun機能を使って感染するものですので **弊社レタツイン本体には感染しません。**
- * パソコンがこのウイルスに感染すると、他のUSBメモリーやハードディスク等に感染が広がり、外からの指示(ダウンロードやファイルの転送)などを受けてしまうようになりますが、単独でPC内のデータ破壊をすることはありません。
- * このウイルスは、**リムーバブルディスク(USBメモリ、各種データカード、外付けハードディスク等)を媒体として感染が広がりますので、このウイルスの駆除は、感染PCに接続した可能性のあるリムーバブルディスク等も合わせて実施する必要があります。**

(2) 弊社の不手際による感染可能性のあるウイルス名称

コンピュータウイルスは、ご利用のセキュリティ対策ソフトウェアによって、表示される名称が異なるため、以下の内容にて ご確認をお願いします。また各社の対応パターンファイル等の情報のご確認もこちらからお願いします。

- ・**ウィルスバスター** : Mal_Otorun1
トレンドマイクロ社のセキュリティ情報 http://about-threats.trendmicro.com/Malware.aspx?language=jp&name=Mal_Otorun1
- ・**マイクロソフト** : Worm:Win32/Autorun!inf
マイクロソフト社のお問い合わせ窓口 <http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/microsoft-security-essentials-help#microsoft-security-essentials-help=windows-xp&v2h=win7tab1&v3h=winvistatab1&v4h=winxptab1>
- ・**マカフィー** : Generic!atr
W32/Sdbot.worm!ht
マカフィー社のセキュリティ情報 <http://www.mcafee.com/japan/security/virG2007.asp?v=Generic!atr>
<http://www.mcafee.com/japan/security/virS2003.asp?v=W32/Sdbot.worm>
- ・**G Data** : Trojan.Autorun!NF.Gen(エンジンA)
Trojan.Generic.4743638(エンジンA)
株ジャングルのお問い合わせ窓口 <https://members.junglejapan.com/hedera-customer/customer/Login.action>
- ・**ESETパーソナルセキュリティ** : Win32/AutoRun.IRCBot.FCの亜種のワーム
キャノンITソリューションズ社のセキュリティ情報 http://canon-its.jp/product/nd/virusinfo/vr_win32_autorun_ircbot_hj.html
- ・**ウィルスセキュリティZERO** : EmailWorm(0008d2741)
Riskware(7311554f0)
ソースネクスト社のセキュリティ情報 <http://www.sourcenext.com/security/vsinfo>
- ・**カスペルスキー** : トロイの木馬 Trojan.Win32.Scar.btaj
ウィルス Worm.Win32.Autorun.edc
株式会社カスペルスキーのお問い合わせ窓口 http://support.kaspersky.co.jp/support/consumer_contact
- ・**ノートンセキュリティ** : W32.IRCBot.Gen
シマンテック社のセキュリティ情報 http://www.symantec.com/ja/jp/security_response/writeup.jsp?docid=2002-071518-2036-99&tabid=3

(3) 今回のウイルスのご確認: 駆除方法

今回 弊社の不手際により拡散したウイルスは比較的古いもので、セキュリティ対策ソフトウェア供給各社にて既に対応済みのものです。従いまして、ご利用のWindows Update及び、ご使用のセキュリティ対策ソフトウェアの更新がされていれば、感染の可能性は非常に低いものとなっております。

ご使用のオペレーションシステム	検査を実施するPCのインターネット接続	ご使用のセキュリティ対策ソフトウェア	ここをクリック
Windows 8:8.1	○	弊社で駆除を確認できたもの	①
		弊社未確認もしくは使用していない	②
	×	弊社で駆除を確認できたもの	②
		弊社未確認もしくは使用していない	②
Windows 7	○	弊社で駆除を確認できたもの	①
		弊社未確認もしくは使用していない	③
	×	弊社で駆除を確認できたもの	④
		弊社未確認もしくは使用していない	④
Windows Vista	○	弊社で駆除を確認できたもの	①
		弊社未確認もしくは使用していない	③
	×	弊社で駆除を確認できたもの	④
		弊社未確認もしくは使用していない	④
Windows XP	○	弊社で駆除を確認できたもの	①
		弊社未確認もしくは使用していない	③
	×	弊社で駆除を確認できたもの	④
		弊社未確認もしくは使用していない	④

弊社にて感染確認: 駆除を確認したもの

「ウイルスバスター」「マカフィ」「G data」「ESETパーソナルセキュリティ」「ウイルスセキュリティZERO」「カスペルスキー」
「ノートンセキュリティ」「Windows Defender」「Safety Scanner・Security Essentials(マイクロソフト社)」

(2013年10月15日現在のアップデート版)

①Windows及び表記のセキュリティ対策ソフトウェアを最新の更新状態でご使用のお客様 (Windows XP、Vista、7、8)

感染が疑われるPCに接続した可能性が考えられる
リムーバブルディスク(USBメモリ、各種データカード、外付けハードディスク等)を手元を集めます。

インターネットへの接続確認をご確認頂き、Windows Update、セキュリティ対策ソフトウェアの更新を行います。

セキュリティ対策ソフトウェアを使って、PC本体、すべてのリムーバブルディスクに対して『フルスキャン』を実施します。

万が一ウイルスが発見された場合は画面指示に従ってください。

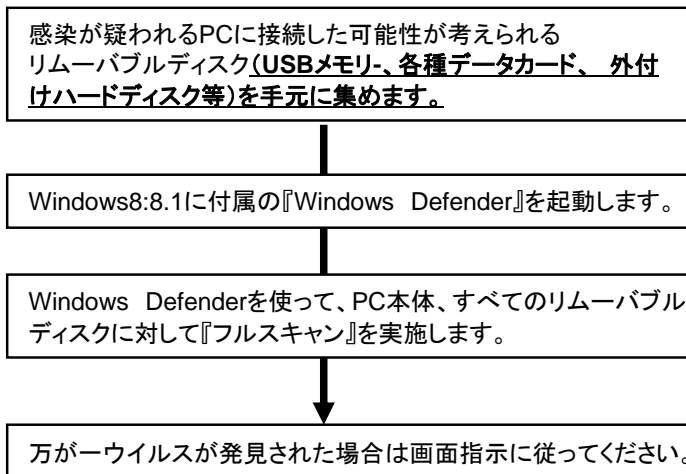
マイクロソフト社のWindows Updateに関する説明

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-update>

* セキュリティ対策ソフトウェア各社の更新に関するお問い合わせはソフトウェアメーカー各社へお願いします。

②Windows8、8.1をオフライン(インターネット接続環境がない) もしくはセキュリティ対策ソフトウェアをご使用でないお客様

(セキュリティ対策ソフトウェアの使用期限切れも含みます)



マイクロソフト社のWindows Defender使用方法

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-8/how-find-remove-virus>

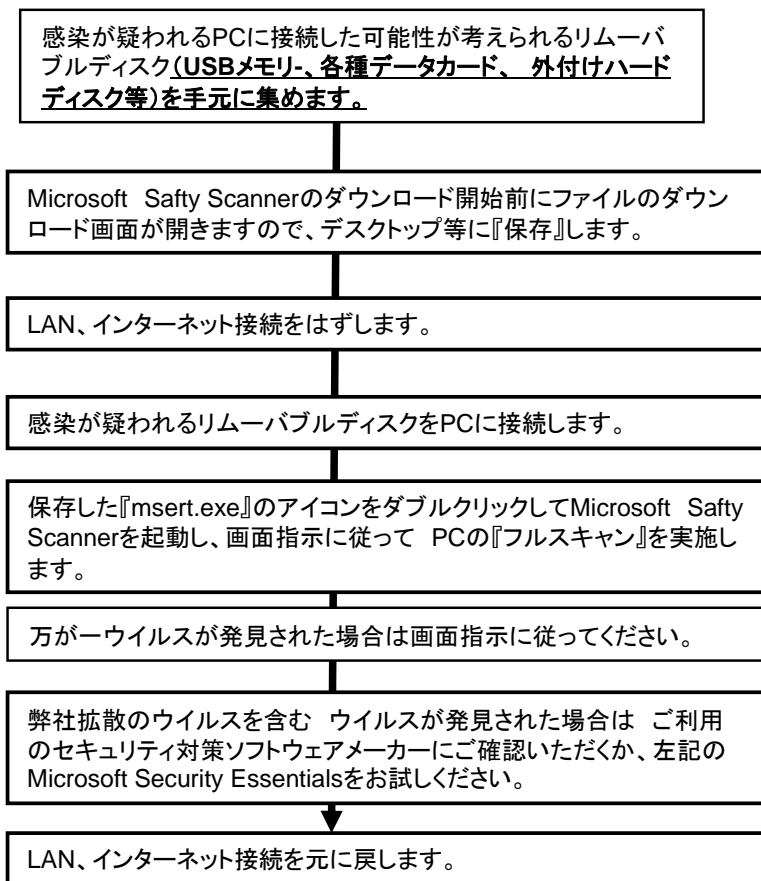
Windows Defender以外のセキュリティ対策ソフトウェアをご使用中の場合は、下記手順で使用ソフトウェアの切り替えをお願いします。

SONY社のWindows Defender切替え方法

http://qa.support.sony.jp/solution/S1209260042228/#qatopic_chapterAnswerContents_sectionHowto_1

③Windows XP,Vista,7をご使用で、表記のセキュリティ対策ソフトウェア以外をご使用 もしくはセキュリティ対策ソフトウェアを未使用のお客様

(セキュリティ対策ソフトウェアの使用期限切れも含みます)



マイクロソフト社のSafty Scanner のダウンロード

<http://www.microsoft.com/security/scanner/ja-jp/>

マイクロソフト社の**Safty Scanner**はPCにインストールすることをせずにインターネット接続なしでも、ウイルス駆除ができますが、**継続した感染防止はできません。**

継続したセキュリティ対策については下記**Microsoft Security Essentials**をお試しください。

マイクロソフト社のMicrosoft Security Essentials

(無償セキュリティ対策ソフトウェア)のダウンロード

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/security-essentials-download>

④Windows XP,Vista,7をご使用で、インターネット接続のないPCの感染確認:ウイルス駆除を実施する場合

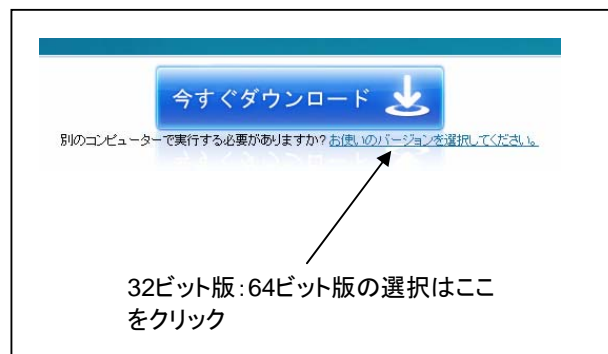


マイクロソフト社の32ビット、64ビット版確認方法

- ・Windows 7
<http://support.microsoft.com/kb/958406/ja>
- ・Windows Vista
<http://support.microsoft.com/kb/958406/ja#step2>
- ・Windows XP
<http://support.microsoft.com/kb/958406/ja#step3>

マイクロソフト社のSafty Scanner のダウンロード

<http://www.microsoft.com/security/scanner/ja-jp/>



マイクロソフト社の**Safty Scanner**はPCにインストールすることをせずにインターネット接続なしでも、ウイルス駆除ができますが、**継続した感染防止はできません。**
継続したセキュリティ対策については下記**Microsoft Security Essentials**をお試しください。

マイクロソフト社のMicrosoft Security Essentials (無償セキュリティ対策ソフトウェア)のダウンロード

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/security-essentials-download>

* 記載の内容は、弊社にて確認作業を実施したものでウイルス感染の確認、駆除につきましては、各ソフトウェア提供メーカーにご確認ください。

* 記載の各セキュリティ対策ソフトウェアは弊社にて今回 弊社より拡散の可能性が高いウイルス駆除について記載しているもので 今回記載未記載のセキュリティ対策ソフトウェアの性能を示しているものではありません。

* Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。

* その他 この資料に記載の商品名、会社名は各社の商標または登録商標です。